



Relatório de sustentabilidade

2025

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
Mensagem da Administração	4
Informações Preliminares	5
Materialidade 2024	6
A BP SEGURADORA	8
Modelo de Negócio	9
Segurança da Informação	10
Relação com os clientes	11
NEGÓCIOS E SUSTENTABILIDADE	12
Ambiental, Social e de Governança	13
Meio Ambiente	14
Relação com os fornecedores	15
GOVERNANÇA CORPORATIVA	16
Gestão de Riscos e Sustentabilidade	17
Ética e Compliance	18
Cultura da Diversidade	19
ANEXOS	20
Anexo I - Tabelas de Sustentabilidade	21



APRESENTAÇÃO



Mensagem da administração

Prezado(s) cliente(s), colaborador(es), regulador(es) e acionista(s),

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade de 2024, documento que reflete o compromisso firme da BP com o desenvolvimento sustentável e a geração de valor compartilhado para nossos clientes, colaboradores, parceiros e a sociedade como um todo.

Na BP Seguradora, acreditamos que o desenvolvimento sustentável vai além de uma simples responsabilidade; ele é uma oportunidade de inovar, liderar e transformar o setor de seguros. Nosso objetivo de mudar a forma como as pessoas se relacionam com os seguros está totalmente alinhado com a importância de equilibrar crescimento econômico, impacto social e preservação ambiental.

Parte fundamental da nossa estratégia é usar os resultados do monitoramento dos riscos ligados à sustentabilidade para orientar nossas decisões. Esses dados são analisados continuamente durante as revisões dos nossos objetivos, do plano de negócios e da política de sustentabilidade, garantindo que cada ação esteja de acordo com as necessidades identificadas e contribua tanto para reduzir riscos quanto para aproveitar oportunidades. Essa integração nos permite agir de forma mais proativa, fazendo ajustes estratégicos que promovam um crescimento responsável e resiliente.

Temos o prazer de apresentar nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade, documento que evidencia o compromisso firme da BP com o desenvolvimento sustentável e a geração de valor compartilhado para nossas partes interessadas.

Ao longo do último ano, promovemos avanços expressivos na implementação de práticas voltadas à governança sólida, inclusão social e responsabilidade ambiental. Fortalecemos nossos controles internos e aprimoramos a gestão de riscos com vistas à minimização dos impactos ambientais, como a redução na geração de resíduos sólidos e a conservação dos recursos naturais. Essas ações refletem nosso compromisso em incorporar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas à nossa estratégia corporativa.

Reconhecemos que os desafios do desenvolvimento sustentável demandam cooperação. Assim sendo, mantemos diálogo construtivo com nossos stakeholders, atendendo às suas demandas e buscando desenvolver soluções que promovam impactos positivos e duradouros.

Agradecemos por acompanharem esta trajetória conosco, este momento representa apenas o início desse percurso.



Informações Preliminares

A Circular nº 666, emitida pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) em junho de 2022, constitui um avanço significativo na regulamentação do setor de seguros no Brasil. Tal normativa introduz inovações ao incorporar os riscos associados à sustentabilidade ao modelo tradicional de gestão de riscos adotado pelas seguradoras. Essa iniciativa estabelece um marco regulatório que promove o incentivo às seguradoras para integrarem fatores ambientais, sociais e de governança (conhecidos como fatores ASG) em suas tomadas de decisão. Essa mudança acompanha uma tendência global de maior responsabilidade social e transparência por parte das empresas em relação às questões socioambientais.

A obrigatoriedade de implementar uma matriz de riscos ASG constitui uma das principais inovações dessa regulamentação. Ela exige que as seguradoras incluam os riscos ambientais, sociais e de governança na avaliação dos riscos tradicionais, como os financeiros e operacionais. Assim, a gestão de riscos torna-se mais abrangente e estratégica, considerando diversos aspectos capazes de influenciar a saúde financeira e a estabilidade das instituições.

Este movimento reveste-se de grande relevância, pois vários riscos relacionados aos fatores ASG — tais como as mudanças climáticas, a desigualdade social e a má governança corporativa — podem impactar significativamente o desempenho financeiro e a solidez das seguradoras.



De acordo com a legislação vigente e as diretrizes estabelecidas, incluindo a Circular SUSEP nº 666/2022 e demais orientações relevantes, a BP Seguradora empenha-se continuamente na implementação de práticas em conformidade com os requisitos de gerenciamento de riscos associados à sustentabilidade. Nosso propósito é incorporar os princípios de Ambiental, Social e Governança (ASG) ao nosso modelo de negócios, promovendo uma atuação mais responsável e ética.

Este relatório refere-se ao período compreendido entre 1º de janeiro de 2024 e 31 de dezembro de 2024. Ele apresenta à sociedade e a todos os interessados informações detalhadas acerca das nossas operações, além de destacar os aspectos e impactos sociais, ambientais e de governança que marcaram o ano de 2024.



Materialidade 2024

A BP Seguradora adota uma abordagem meticulosa e abrangente na definição de seus temas prioritários. Para o exercício de 2024, a empresa elaborou sua matriz de materialidade, reafirmando seu compromisso com práticas que refletem de maneira precisa sua operação e o impacto de suas ações. Tal procedimento visa assegurar uma postura transparente e alinhada às expectativas de seus parceiros e demais partes interessadas. Para tanto, foram empregados diversos métodos de consulta, incluindo entrevistas individuais, mapeamento dos stakeholders, análise de documentos internos e externos, bem como reuniões de trabalho.

Na avaliação dos impactos, considerou-se toda a cadeia de valor da organização. Nesse contexto, foi fundamental envolver diferentes grupos de interesse, tais como clientes, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e outros parceiros estratégicos. A análise do aspecto financeiro contou com o suporte da alta liderança, incluindo a Diretoria e colaboradores estratégicos. Quanto às questões sociais e ambientais, a avaliação contou com a colaboração de especialistas externos à empresa.

A Matriz foi construída em 4 etapas

Em 2024, o processo de identificação das questões mais importantes levou à seleção de tópicos que têm maior impacto para a organização. Ao todo, foram escolhidos nove temas considerados essenciais.

Foi utilizado a metodologia **GRI** (Global Report Initiative), que envolve 04 (quatro) etapas para determinação dos temas materiais:

Etapa 1
Entender o contexto da organização;

Etapa 2
Identificar impactos reais e potenciais;

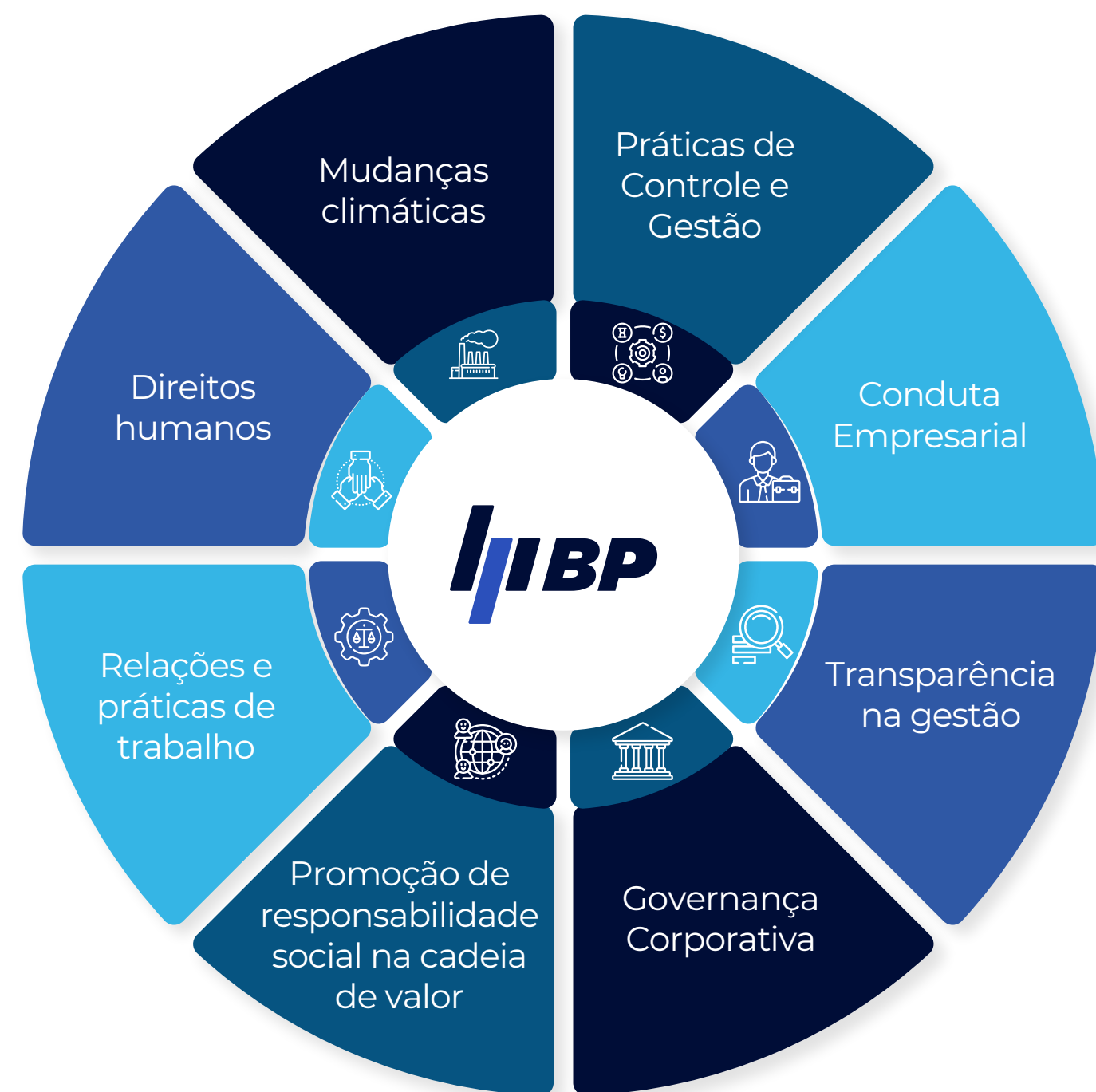
Etapa 3
Avaliar a significância dos impactos;

Etapa 4
Priorizar impactos.



A avaliação de materialidade efetuada em 2024 consolidou a importância dos oito temas atualmente sob monitoramento. Este procedimento foi fundamental para aprimorar nosso alinhamento estratégico, levando em consideração as transformações do mercado e as novas demandas regulatórias que surgem de forma contínua.

Materialidade por impacto



A seleção dos temas de maior relevância foi conduzida de maneira criteriosa e estruturada. Inicialmente, nossa equipe realizou uma análise aprofundada dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela Organização das Nações Unidas, estabelecendo conexões com o planejamento estratégico de longo prazo da organização. Em seguida, procedemos à avaliação dos principais públicos de interesse, incluindo colaboradores, clientes, fornecedores e órgãos reguladores, bem como aos aspectos relacionados à governança ambiental, social e de gestão (ASG). Nesse contexto, consideramos os riscos associados, os valores institucionais e os indicadores internos da BP.

Após essa etapa analítica, os temas considerados prioritários foram submetidos à aprovação do Diretor responsável por Controles Internos. A definição da prioridade dos impactos levou em conta critérios provenientes da matriz de riscos e do planejamento estratégico, sempre considerando as necessidades dos clientes e as perspectivas dos colaboradores e parceiros comerciais como fatores centrais na tomada de decisão.

Reconhecemos que a Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável representam desafios globais complexos e interligados. Contudo, direcionamos nossos esforços às questões em que possuímos maior capacidade de promover mudanças significativas, alinhando-as à nossa estratégia de negócios e aos pilares de sustentabilidade que sustentam a organização.





A BP SEGURADORA

Modelo de Negócio

Principais Atividades do Negócio

PRODUTOS E SERVIÇOS

Nosso objetivo é oferecer ao cliente a melhor experiência possível, utilizando nossos produtos e serviços do portfólio, acompanhando sua satisfação e garantindo um atendimento de qualidade por meio de diferentes canais.

GESTÃO DE PESSOAS

A BP Seguradora tem como objetivo incentivar o crescimento e a aprimoração dos nossos colaboradores. Para isso, custeia cursos voltados para seguros em que os colaboradores têm a oportunidade de estender seus conhecimentos.

SEGURANÇA E ANÁLISE DE INFORMAÇÕES

Além de garantir a proteção dos dados e a privacidade dos clientes e demais envolvidos, a análise de informações também traz a oportunidade de criar produtos e serviços que atendam melhor às necessidades dos clientes.



119mil

Clientes

2.653

Corretores

15

Colaboradores

14

Prestadores
de Serviço

S4

Segmento

1,96mi

lucro em 2024





Segurança da Informação

Compreendemos que, em um mundo cada vez mais digital e interligado, a segurança da informação assume papel crucial. Nesse contexto, a BP realiza monitoramento contínuo do gerenciamento de riscos, da cibersegurança e da proteção de dados. Essas ações visam prevenir incidentes como vazamentos de informações de clientes, colaboradores e parceiros, bem como proteger-se contra vulnerabilidades, ataques cibernéticos e violações de dados.

Dispomos de políticas bem estruturadas para a gestão dessa temática, incluindo a Política de Segurança Cibernética e a Política Corporativa de Privacidade — LGPD. Tais diretrizes são revistas anualmente e submetidas à aprovação da alta administração da organização. Ademais, elaboramos o Relatório de Segurança Cibernética, que é atualizado anualmente e encaminhado à Auditoria Interna. Este documento é elaborado com base na estratégia corporativa, na análise dos riscos cibernéticos, nas exigências regulatórias pertinentes, no grau de maturidade da organização e nos cenários potenciais de ameaça.

A BP cumpre integralmente as disposições estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e disponibiliza um canal dedicado para que clientes e colaboradores exerçam o direito de se opor ao uso de seus dados pessoais.



Relação com os Clientes

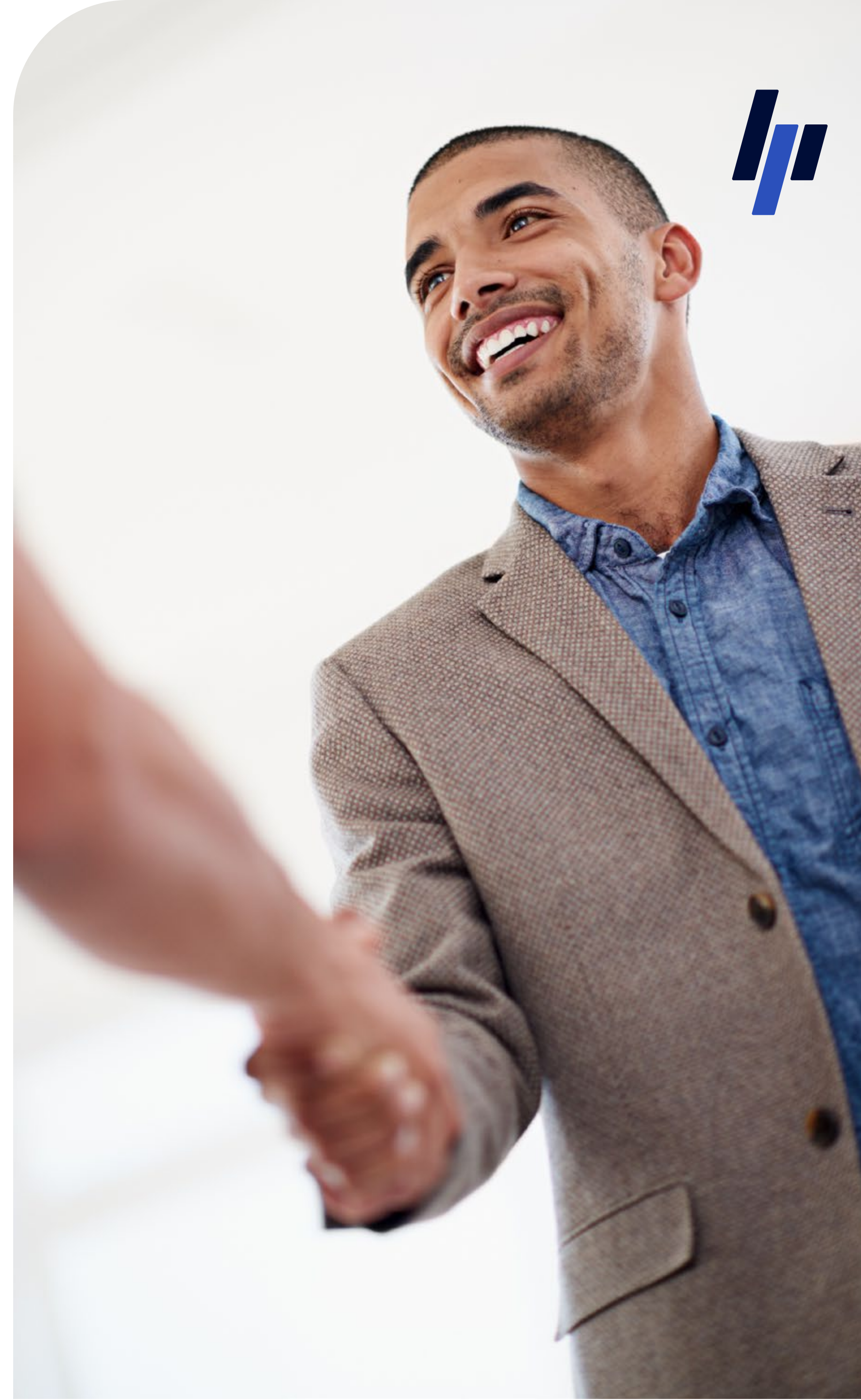
A BP dispõe de uma Política Corporativa Institucional de Conduta que estabelece princípios de ética, transparência e responsabilidade no relacionamento com seus clientes. Em nosso website, disponibilizamos informações sobre produtos e serviços, bem como um formulário para registro de sinistros, com o objetivo de agilizar os processos e oferecer suporte eficiente aos clientes e beneficiários. Além dos canais tradicionais de atendimento, a seguradora disponibiliza um número de WhatsApp, visando facilitar e acelerar o serviço ao consumidor.

Essas ações fazem parte de uma estratégia voltada à gestão de riscos relacionados às crescentes exigências legais e regulatórias, às práticas de venda enganosas, à transferência de clientes para concorrentes, à perda de confiança decorrente da ausência de transparência, à insatisfação gerada pela falta de clareza, ao aumento no volume de reclamações, a eventuais processos judiciais, ao suporte inadequado nos canais de atendimento e às deficiências na qualificação dos serviços oferecidos.

Com o intuito de prevenir ou minimizar possíveis impactos adversos, implementamos medidas que incluem a padronização dos procedimentos de atendimento, a definição de prazos para assistência e resolução de sinistros, bem como o monitoramento contínuo dos processos e a busca por aprimoramentos na experiência do cliente.

Quando necessário, tratamos as reclamações de forma apropriada, efetuamos retratações para clientes insatisfeitos, comunicamos de maneira proativa e acompanhamos indicadores como a taxa de cancelamento e o volume de reclamações. Além disso, contamos com uma ouvidoria especializada para gerenciar casos mais complexos e buscar soluções eficazes.

Com base nesses procedimentos, revisamos nossos processos de atendimento, personalizamos e priorizamos serviços e antecipamos possíveis cenários críticos, sempre mantendo uma comunicação transparente em situações de emergência ou calamidade.





NEGÓCIOS & SUSTENTABILIDADE

Ambiental, Social e de Governança

Ambientais

abordam impactos positivos e negativos das organizações no meio ambiente.

Sociais

abordam nas organizações e nas relações humanas, o respeito aos direitos humanos fundamentais e consideram mudanças potenciais ou reais na comunidade do entorno e dos trabalhadores.

de Governança

incluem a forma de como uma organização é governada e toma decisões, considerando as estruturas e os processos de governança corporativa pelos quais as organizações são dirigidas e controladas, incluindo a governança das principais políticas e procedimentos ambientais e sociais.

Um processo de incorporar aspectos de sustentabilidade com sucesso depende do compromisso da alta direção e deve estar alinhado à visão estratégica da empresa, sendo fundamental para o nosso propósito.

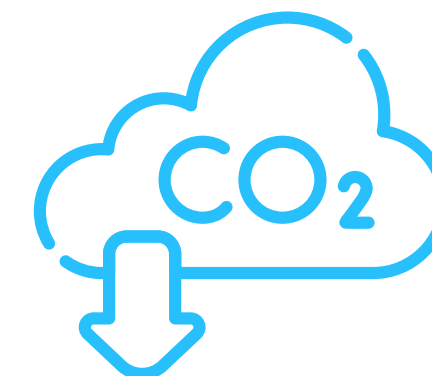
Na BP, a integração da sustentabilidade na estratégia, nos negócios e nos processos funciona como um sistema contínuo e dinâmico, que se adapta às diferentes tendências e riscos do ambiente atual. Nosso compromisso é gerar impactos sociais e ambientais positivos, aproveitando nosso papel natural como seguradora.

Para os próximos anos, no **Planejamento Estratégico 2025-2027**, teremos três grandes objetivos relacionados à sustentabilidade.



INVESTIMENTO SUSTENTÁVEL:

Investir em Projetos Sustentáveis na Comunidade



REDUÇÃO DE CO²:

Investir em Projetos de Redução de CO²



IGUALDADE DE GÊNERO:

Promover Debates e Treinamentos sobre a Igualdade de Gênero.





Meio Ambiente

As mudanças climáticas têm um impacto enorme de várias formas diferentes. Elas vão desde o aumento da temperatura média do planeta até o derretimento de geleiras e calotas polares, afetando quase todos os aspectos da nossa vida. Em algumas regiões, como as áreas próximas ao mar, as tempestades e inundações estão se tornando mais frequentes. Já em lugares como desertos e savanas, secas extremas estão ficando mais comuns. O aumento do nível do mar também está colocando em risco os ecossistemas costeiros, prejudicando animais marinhos e as comunidades humanas que vivem nessas áreas, que dependem da terra para sobreviver.

Além disso, os ambientes naturais também estão sendo bastante afetados. Florestas, recifes de corais e áreas úmidas estão sendo destruídos ou mudando de forma, o que pode diminuir a biodiversidade e prejudicar a capacidade desses lugares de oferecer serviços essenciais, como armazenar carbono e filtrar a água.

A sustentabilidade tem se destacado bastante no setor de seguros nos dias de hoje. Isso acontece por causa do aumento das mudanças climáticas e do crescimento de uma consciência coletiva que valoriza mais o cuidado com o meio ambiente. Neste contexto, as seguradoras estão adotando atitudes mais sustentáveis, usando inovações tecnológicas e assumindo uma responsabilidade ambiental para transformar o futuro do setor.

Essa mudança vai além do simples compartilhamento de informações por meio de APIs. Com o uso de tecnologias como blockchain e inteligência artificial, essa nova abordagem está criando um cenário onde a sustentabilidade passa a fazer parte essencial das práticas de seguros.

No fim das contas, isso ajuda as seguradoras a oferecerem produtos mais personalizados e a incorporarem práticas sustentáveis de forma mais profunda em seus serviços.



Relação com os Fornecedores

A relação da BP com seus fornecedores fundamenta-se na troca de valores e no compromisso com as metas de sustentabilidade, governança e responsabilidade social. Essa parceria é estabelecida com base no respeito mútuo, na transparência e na consideração das particularidades de cada parceiro, buscando continuamente o alinhamento de objetivos.

A rede de fornecedores da organização abrange diversas áreas, incluindo Comercial, Auditorias, Atuária, Tecnologia da Informação, Riscos, Recursos Humanos, Governança e Contabilidade. Esses fornecedores incluem tanto empresas locais quanto de âmbito nacional. Antes de sua homologação oficial, todos passam por uma avaliação criteriosa, na qual são considerados aspectos como o atendimento às normas ambientais e regulatórias, a regularidade socioambiental e o cumprimento das obrigações trabalhistas e fiscais.

Prioriza-se sempre a formação de parcerias com empresas que adotam políticas sustentáveis e práticas responsáveis.



A stylized, dark blue line-art graphic of a plant with a central stem, several leaves, and a row of rounded shapes at the base, positioned on the left side of the image.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Gestão de Riscos de Sustentabilidade

São considerados riscos de sustentabilidade:

Riscos climáticos físicos: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados a intempéries frequentes e severas ou a alterações ambientais de longo prazo, que possam ser relacionadas a mudanças em padrões climáticos;

Riscos climáticos de transição: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados ao processo de transição para uma economia de baixo carbono;

Riscos climáticos de litígio: possibilidade de perdas ocasionadas por sinistros em seguros de responsabilidade ou ações diretas contra a seguradora, ambos em função de falhas na gestão de riscos climáticos físicos ou de transição;

Riscos ambientais: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados à degradação do meio ambiente, incluindo o uso excessivo de recursos naturais;

Riscos sociais: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados à violação de direitos e garantias fundamentais ou a atos lesivos a interesse comum.

A BP Seguradora reconhece que os riscos relacionados à sustentabilidade podem ocasionar prejuízos financeiros e comprometer a reputação da organização, em virtude dos potenciais impactos sociais e ambientais decorrentes de suas atividades. Tais riscos se manifestam quando as ações da empresa exercem influência, de maneira positiva ou negativa, sobre indivíduos ou o meio ambiente, seja no curto, médio ou longo prazo.

Esses impactos podem estar associados às operações internas da própria organização, à cadeia de fornecedores, aos produtos e serviços oferecidos ou às relações comerciais estabelecidas.

Os riscos vinculados à sustentabilidade não constituem uma categoria distinta; eles podem surgir em qualquer outra classificação de risco existente. Por esse motivo, a BP Seguradora incorpora as questões de sustentabilidade ao seu sistema de gerenciamento de riscos corporativos, alinhando-se às diretrizes previstas na Circular SUSEP nº 666/2022.



Ética e Compliance

A BP reafirma seu compromisso com os valores de ética, integridade e conformidade, que representam fundamentos essenciais para suas operações e para as relações estabelecidas com clientes, parceiros e demais stakeholders.

O Programa de Integridade da organização tem como propósito assegurar o cumprimento das normas vigentes, prevenir comportamentos inadequados e promover a sustentabilidade dos negócios.

O Código de Conduta e Ética fornece orientações precisas para as ações tanto internas quanto externas, abordando temas relevantes como a relação com o setor público e possíveis conflitos de interesse. As políticas internas estabelecem padrões de conduta aplicáveis a todos os integrantes da organização, incluindo avaliações de riscos, interação com agentes públicos, prevenção à lavagem de dinheiro e boas práticas no relacionamento com clientes, colaboradores e fornecedores.

Tais iniciativas reforçam o compromisso da BP em promover um ambiente empresarial ético, transparente e alinhado aos princípios de sustentabilidade, garantindo que todos compreendam e adotem condutas profissionais adequadas.

Com o objetivo de prevenir e mitigar possíveis impactos negativos, **a BP emprega um conjunto de mecanismos que compreendem políticas, normas e procedimentos internos.** Tais recursos visam identificar e corrigir desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos, bem como assegurar que as ações disciplinares sejam proporcionais à situação, além de garantir a comunicação adequada às autoridades competentes, conforme previsto na legislação vigente. Ademais, realizamos processos estruturados de avaliação, como *due diligence*, junto a parcerias e fornecedores, além de manter um monitoramento contínuo das regulamentações aplicáveis e promover treinamentos em ética e compliance.

A BP disponibiliza também um Canal de Conduta e Ética, o qual assegura o anonimato dos denunciantes e oferece proteção contra qualquer forma de retaliação. Todas as denúncias recebidas são tratadas com confidencialidade e seriedade, podendo ensejar a implementação de medidas disciplinares sempre que necessário. Para garantir que nossos relacionamentos comerciais estejam alinhados às leis e regulamentos vigentes, realizamos acompanhamento constante por meio de fontes confiáveis, como o Portal da Transparência.





Cultura da Diversidade

Com o propósito de garantir que nossas ações, tanto no presente quanto no futuro, sejam conduzidas com responsabilidade, coerência e sustentabilidade, promovendo de forma contínua a cultura seguimos as diretrizes estabelecidas em nossa política corporativa. Entre essas orientações, destaca-se **o Código de Conduta e Ética da BP Seguradora, que reafirma o valor fundamental de reconhecer a importância das pessoas.**

Nosso compromisso consiste em **zelar pelo bem-estar individual e pelas relações humanas** fundamentadas na justiça, no respeito mútuo e na transparência. Assim, buscamos contribuir de maneira efetiva para o desenvolvimento pessoal e para o alcance dos resultados previstos.

Nossas diretrizes visam à criação de um ambiente acolhedor, no qual todos sejam recebidos sem qualquer manifestação de discriminação ou intolerância. **Valorizamos as diferenças** relacionadas à etnia, cor, gênero, faixa etária, estado civil, orientação sexual, identidade de gênero, religião, condição física ou classe social. **Nosso objetivo é assegurar que todos tenham iguais oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional no âmbito da organização.**



ANEXOS



ANEXO I | Tabelas de Sustentabilidade

Tabela GVR – Governança dos Riscos de Sustentabilidade

Objetivo	De acordo com o que está previsto no artigo 14, inciso II, alíneas “a” e “c”, esta tabela tem como objetivo apresentar de forma resumida a estrutura de governança de sustentabilidade da BP Seguradora S/A.
Conteúdo	A sustentabilidade é uma prioridade para a alta direção da BP. Eles manifestam esse compromisso através de políticas e orientações internas, mecanismos de controle e auditoria, realizando avaliações socioambientais de fornecedores e parceiros, incentivando uma cultura voltada à sustentabilidade e acompanhando constantemente o desempenho relacionado a questões ambientais, sociais e de governança.
Frequência	A BP irá preparar e publicar o Relatório de Sustentabilidade em seu site até o dia 30 de abril de cada ano, conforme o que está previsto no artigo 15 da Circular Susep nº 666/2022. Este primeiro Relatório será publicado até 30 de junho de 2025, de acordo com a citada regulamentação.
Estrutura de governança de sustentabilidade	A estrutura de governança de sustentabilidade da BP contempla uma atuação coordenada entre a Diretoria Executiva, que abrange a Diretoria de Controles Internos, o Departamento Financeiro e Administrativo, a área de Conformidade, bem como a Gestão de Riscos. A Diretoria Executiva possui a responsabilidade de estabelecer as estratégias, assegurando que os riscos associados aos aspectos de Ambiental, Social e de Governança (ASG) sejam integrados aos processos organizacionais. Para tanto, ela aprova normas internas, define controles, procedimentos e práticas que estejam em consonância com as políticas de sustentabilidade e gestão de riscos. Com o apoio das áreas técnicas pertinentes, a Diretoria Executiva avalia e propõe ações relacionadas ao nível de exposição aos riscos de sustentabilidade e ao grau de tolerância da empresa perante tais riscos. Por fim, o setor de Gestão de Riscos e Conformidade assume a supervisão do gerenciamento desses riscos, garantindo que as ações adotadas estejam alinhadas ao planejamento estratégico e às políticas institucionais.

Detalhamento das informações

A Diretoria Executiva atua de maneira estratégica, fundamentando suas decisões em informações provenientes de relatórios periódicos enviados pela área de gestão de riscos. Quando são identificadas erros na gestão de riscos relacionados à sustentabilidade, tais questões são prontamente encaminhadas às áreas técnicas responsáveis, para que possam promover os ajustes necessários nos processos e nas normas internas.

A área de Gestão de Riscos e Conformidade tem como missão assegurar que os processos de identificação, avaliação, monitoramento e mitigação dos riscos associados à sustentabilidade estejam em conformidade com os controles internos da organização. Além disso, é incumbida de divulgar as políticas e regulamentos internos aos colaboradores e às partes interessadas, garantir a integração das práticas sustentáveis às normas internas e acompanhar a eficácia dos controles referentes às questões ambientais, sociais e de governança (ASG), em colaboração com a gestão de riscos corporativos.

Todos os profissionais envolvidos atuam de maneira tática, conduzindo suas atividades em conformidade com os princípios e orientações estabelecidos pelas normas internas, buscando corrigir possíveis falhas nos processos internos.

Dentre esses documentos, destaca-se a Política de Sustentabilidade, cuja primeira versão foi aprovada pela Diretoria Executiva em abril de 2023. Além dela, existem outras políticas relacionadas à sustentabilidade, tais como a Política de Investimentos, a Política de Subscrição e o Código de Conduta e Ética. Todos esses documentos estão disponíveis para acesso a qualquer momento pelos colaboradores, contribuindo para manter o alinhamento institucional e disseminar as diretrizes relacionadas ao meio ambiente, social e governança (ASG) por toda a organização.

Tabela GVR – Governança dos Riscos de Sustentabilidade



Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

Objetivo	Entender e explicar como os riscos relacionados à sustentabilidade podem afetar potencialmente os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da instituição.
Conteúdo	Informações Qualitativas
Frequência	Anual
	Explicar os diferentes riscos relacionados à sustentabilidade que podem afetar os negócios, as estratégias e a gestão de riscos, de acordo com o que está estabelecido na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022.
Detalhamento das informações	Na BP Seguradora, os riscos associados à sustentabilidade com potencial de ocasionar perdas relevantes foram categorizados conforme descrito a seguir: Eventos de risco climático • No curto prazo, referem-se a eventos extremos recorrentes, tais como períodos de seca, precipitações excessivas, tempestades, vendavais, granizo e geadas. Além disso, consideram o rápido aumento na frequência de sinistros em regiões vulneráveis. • No médio e longo prazo, abrangem alterações nos padrões de ocorrência desses eventos, modificações estruturais no clima e ajustes nas regulamentações pertinentes. • A longo prazo, englobam transformações estruturais no clima, riscos sistêmicos na economia e eventual colapso dos mercados seguradores. Tal cenário pode transformar determinadas regiões em áreas com elevado potencial de perdas e riscos elevados. Outros riscos de sustentabilidade Estes riscos relacionam-se a fatores como: • Riscos à reputação da organização, capazes de impactar sua imagem perante parceiros e no mercado; • Riscos regulatórios decorrentes da implementação de novas normas e critérios estabelecidos pelas autoridades reguladoras; • Impactos econômicos provenientes de investimentos, perdas financeiras relacionadas à conjuntura econômica geral e decisões estratégicas adotadas pelos gestores na administração do negócio. Para avaliar a possibilidade de perdas decorrentes dos riscos de sustentabilidade, empregamos metodologias de análise e monitoramento através de uma ferramenta desenvolvida especificamente para facilitar esse processo. Essa abordagem não apenas aprimora a avaliação na subscrição, mas também contribui para o aprimoramento dos estudos, promovendo decisões mais precisas e ampliando a compreensão sobre os riscos potenciais futuros.

Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

Objetivo	Descrever a forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade
Conteúdo	Informações Qualitativas
Frequência	Anual
	Serão detalhados os procedimentos para identificar, avaliar, classificar, medir, tratar, acompanhar e comunicar os riscos relacionados à sustentabilidade, seguindo as orientações da Circular nº 666 de 27 de junho de 2022 e da Resolução CNSP nº 416 de 20 de julho de 2021.
Detalhamento das informações	A BP adota critérios rigorosos para identificar, avaliar, classificar e medir os riscos relacionados à sustentabilidade. Primeiro, é importante estabelecer limites levando em conta o potencial de risco ao qual a seguradora está exposta. A empresa faz uma análise cuidadosa do perfil dos clientes, usando os limites de retenção como referência e realizando avaliações detalhadas da carteira, considerando fatores como localização, setor de atuação e coberturas contratadas. Além disso, a acompanha as novidades mercado, observando o surgimento de novos produtos, serviços e soluções que possam oportunidades ou riscos adicionais. Os parceiros comerciais e prestadores de serviços também passam uma avaliação detalhada, que inclui a solicitação de diversos documentos, com o objetivo de reduzir possíveis riscos operacionais ou financeiros. Mensalmente, são efetuados acompanhamentos dos sinistros registrados, com o propósito de fornecer subsídios para a avaliação da Diretoria Executiva quanto ao tipo de ocorrência, sua severidade e às ações corretivas necessárias.



Fabio Soares de Vasconcelos
DIRETOR EXECUTIVO